

DES PRODUITS AUX SERVICES NUMÉRIQUES : PRÉPARER SON ENTREPRISE AUX MODÈLES ÉCONOMIQUES DE DEMAIN

2 JOURS

1400 EUROS

6-12 PERSONNES

GRENOBLE



Les modèles économiques industriels, qui sont au cœur de la réussite et de la performance des entreprises, se transforment aujourd'hui sous l'effet de la numérisation, du développement des activités de services et des impératifs de soutenabilité. Cette formation permet de comprendre ces transformations et leurs impacts, d'être capable d'analyser sa propre situation et d'envisager les opportunités potentielles de développement de nouvelles offres de produits et services numériques pour son entreprise.

OBJECTIFS

- Comprendre la notion de modèle économique, intégrant des produits et des services numériques, et les principales dimensions qui le composent
- Appréhender les transformations actuelles et profondes des modèles économiques de l'industrie sous l'effet du numérique, des services et des enjeux de soutenabilité
- Maîtriser les différences entre la vente de produits et de services, et leurs conséquences sur le fonctionnement de l'entreprise
- Être capable d'analyser et de mobiliser efficacement les technologies numériques pour améliorer son modèle économique
- Maîtriser les différents paramètres d'un modèle économique rentable et soutenable

CONTRIBUTION AUX ENJEUX DE SOUTENABILITÉ

L'un des enjeux de développement soutenable est de transformer les modes de consommation, notamment pour réduire la consommation de matières premières, d'énergie, et de prolonger le cycle de vie des produits. Dans cette formation, nous explorons en particulier de quelle manière le développement des activités de service ouvre la voie vers l'économie de la fonctionnalité, qui est considérée comme l'un des piliers de l'économie circulaire.

LES + DE LA FORMATION

- Une formation qui alterne enseignement théorique et mise en application concrète à travers d'un jeu sérieux qui servira de fil rouge sur les 2 jours du module
- Des séances de travail en petits groupes
- Mise en situation des différents outils d'analyse de la performance
- Échanges autour des problématiques propres à chaque participant

BÉNÉFICES ATTENDUS DE LA FORMATION

- Disposer de cas d'usages et d'archétypes de modèles économiques industriels qui permettent de comparer sa propre entreprise
- Mobiliser des outils d'aide à la conception d'un modèle économique soutenable et rentable
- Identifier des opportunités et scénarios de développement pour son propre modèle économique

PROGRAMME

JEU SERIEUX (TOUT AU LONG DE LA FORMATION)

- Analyser un modèle économique industriel existant et simuler son évolution vers un modèle de services numériques plus innovant et soutenable.

SESSION 1 (1 JOUR)

TRANSFORMATION DES MODELES ECONOMIQUES INDUSTRIELS – DU PRODUIT AU SERVICE

- Connaître la place des services dans l'économie moderne.
- Découvrir la servicisation, ses différentes formes et caractéristiques.
- Expliciter la différence produits / services.
- Mobiliser l'architecture de valeur pour analyser un modèle économique.
- Capturer de la valeur : de la vente de produits à l'économie de la fonctionnalité.

SESSION 2 (1 JOUR)

LE RÔLE DU NUMERIQUE DANS LA SERVICISATION DES OFFRES

- Comprendre l'impact du numérique sur la servicisation
- Connaître les technologies disponibles pour serviciser ses offres.
- Identifier la complémentarité produits / services / numérique : Smart PSS Framework.
- S'inspirer des archétypes de modèles économiques de services digitaux dans l'industrie pour faire émerger des scénarios.

ENJEUX ORGANISATIONNELS ET TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE

- Appréhender les grands enjeux organisationnels de la servicisation numérique.
- Comprendre les nouveaux modes de délivrance de la valeur : le rôle du numérique.
- Transformer les relations avec son écosystème : les nouveaux modes de relation.
- Savoir discerner les opportunités, les freins et les paradoxes de la servicisation numérique.

POUR QUI ?

Directeurs et managers impliqués dans le développement et les choix stratégiques de l'entreprise.
Profils types : directeur général, directeur/manager R&D, directeur/manager commercial, directeur/manager RSE, directeur/manager marketing...

CONTACT ET INSCRIPTION

Katia Plentay
04 76 57 45 03
formation-pro.stages@grenoble-inp.fr

Formation Pro, Grenoble INP - UGA
3 Parvis Louis Néel
38016 Grenoble Cedex 1
formation-pro.grenoble-inp.fr



8 ÉCOLES
D'INGÉNIEURS
ET DE MANAGEMENT

8 380 ÉTUDIANTS

38 LABORATOIRES

75 800 GRENOBLE INP - UGA
ALUMNI



Des produits aux services numériques :
préparer son entreprise aux modèles économiques de demain